

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen der fleuther Stöcker & Westphal GbR

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- § 1 Geltungsbereich und Anbieter
- § 2 Vertragsschluss
- § 3 Preise
- § 4 Versandkosten
- § 5 Lieferbedingungen
- § 6 Zahlungsbedingungen
- § 7 Eigentumsvorbehalt
- § 8 Widerrufsbelehrung**
- § 9 Transportschäden
- § 10 Gewährleistung
- § 11 Schlussbestimmungen

Häufige Fragen

- Wie funktioniert das Warenkorbsystem?
- Muss ich mich registrieren?
- Wann wird meine Bestellung verbindlich?
- Wird der Vertragstext gespeichert?
- Wie sende ich Waren zurück?

Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§13 BGB) über den Online-Shop der **fleuther Stöcker & Westphal GbR, Gesellschafter Oliver Stöcker & Sylvana Westphal, Stauffenbergstrasse 23, 47608 Geldern** abgeben.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung abschließen.

§ 2 Vertragsschluss

§ 2.1

Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons (Kaufen/kostenpflichtig bestellen) geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt in diesem Online-Shop nur für den privaten Gebrauch. Sollten Sie Händler, Großhändler oder Gewerbetreibender sein, so setzen Sie sich bitte über unsere Kontaktdaten im Impressum mit uns in Verbindung.

§ 2.2

Wir verkaufen und liefern Ware (alkoholische Getränke) ausschließlich an Personen mit einem Mindestalter von 18 Jahren. Um diese gesetzliche Verpflichtung einzuhalten gibt es eine Altersüberprüfung.

§ 2.3

Ihre Bestellung können wir durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 3 bis 5 (Werk)Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zuganges der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mails unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Falls Sie einen bestimmten, späteren Lieferzeitpunkt wünschen, schicken Sie uns ein E-Mail oder geben einen Kommentar bei der Bestellung an.

§ 2.4

Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag gemäss gesetzlicher Regelungen zu widerrufen, sollten wir den vollständigen Kaufpreis nicht erhalten haben. Gleiches Recht behalten wir uns vor und widerrufen den Vertrag, falls wir die Vermutung haben, dass der Käufer oder Empfänger der Ware das Mindestalter von 18 Jahren für den Kauf von alkoholischen Getränken nicht erreicht hat.

§ 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, den gesetzlichen Pfand bei Flaschen und ggf. im Produkt angegebenen sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

§ 4 Versandkosten

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 7,50 € pro Bestellung. In dieser Pauschale sind auch Verpackungskosten enthalten.

Um zu gewährleisten, dass alle Flaschen und Gläser auch unbeschädigt ankommen, nutzen wir für den Versand entsprechende Flaschen-Verpackungen. Natürlich sind unsere Pakete während des Versand auch versichert.

§ 5 Lieferbedingung und Selbstbelieferungsvorbehalt

§ 5.1

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit einem Paketdienstleister. Für Lieferungen in die Benelux-Länder, Österreich und/oder weitere Länder der EU erfolgt gleichfalls die Versendung mit einem Paketdienstleister.

§ 5.2

Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht bei der Ware/dem Angebot anders angegeben, 3 bis 5 Tage.

§ 5.3.

Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 5.4

Sollten wir die Bestellung nicht liefern können, da die Ware aktuell nicht verfügbar ist, ist dies im Produkt gekennzeichnet oder das Produkt befindet sich dann nicht mehr im Shop. Wir behalten uns dann das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Sie können uns gern per E-Mail kontaktieren und erfragen, wann das Produkt wieder verfügbar ist. Gern können wir Sie auch eine Vorbestellung senden. Wir informieren Sie dann unaufgefordert über die Verfügbarkeit.

Eigenen Versanddienstleister beauftragen: Sie können Ihren eigenen Versanddienstleister beauftragen, die Ware bei uns abzuholen. Wir möchten Ihnen diese Möglichkeit geben, damit Sie von Ihren eigenen Versandverträgen, falls diese bestehen, profitieren können.

§ 6 Zahlungsbedingung

§ 6.1

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Direkte Banküberweisung oder PayPal.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

§ 8 Widerrufsrecht

§ 8.1

Verbraucher haben vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns diesen anzeigen an
**fleuther Stöcker & Westphal GbR, Gesellschafter Oliver Stöcker & Sylvana Westphal
Stauffenbergstrasse 23, 47608 Geldern,
Telefon: +49 173 5115787, Email: bier@fleuther.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, telefonisch oder per Email) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das hier beigefügte/verlinkte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Ganz gleich wie Sie uns informieren, wir werden Sie unverzüglich (z. B. Per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an **fleuther Stöcker & Westphal, Stauffenbergstrasse 23, 47608 Geldern** zurückzusenden oder nach Terminvereinbarung zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf max. und ca. 10,00 € pro Paket geschätzt. Alle unsere Pakete enthalten die AGB sowie einen Rücksendeschein, den Sie für die Rücksendung von Waren verwenden sollten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 8.2

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

§ 8.3

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Waren bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigung infolge mangelhafter Verpackungen zu vermeiden.

§ 8.4

Bitte beachten Sie, dass die in Paragraph 8.3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 9 Transportschäden

§9.1

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. Machen Sie bitte Fotos mit Ihrem Smartphone oder einer Kamera um spätere Nachfragen belegen zu können.

§ 9.2

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 10 Gewährleistung

Für die in unserem Shop angebotenen Waren/Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ 11 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Gerichtsbarkeit: zuständig ist das Amtsgericht (Geldern)

Häufige Fragen

Wie funktioniert das Warenkorbsystem?

Produkte können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons **in den Warenkorb** vormerken. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons **Warenkorb** ansehen und Waren/Artikel ggf. durch Anklicken des Buttons **Löschen** wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie Waren/Artikel im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button **zur Kasse**.

Muss ich mich registrieren?

Nach Auswahl der Waren/Artikel werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Sie können optional ein Kundenkonto eröffnen und bei künftigen Bestellungen nach Eingabe von Benutzernamen und Passwort bestellen, ohne Ihre Adresdaten noch einmal eingeben zu müssen.

Wann wird meine Bestellung verbindlich?

Auf der Bestellseite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons **Kaufen/kostenpflichtig** bestellen schliessen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch schliessen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z. B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Wird der Vertragstext gespeichert?

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten, Ihre Rechnung sowie die AGB werden Ihnen per E-Mail oder per Post. Der Lieferschein wird mit der Sendung verschickt. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie **bei Aktivierung der Option XY** auch in unserem Kunden Login-Bereich einsehen.

Wie sende ich Waren zurück?

Haben Sie den Vertrag widerrufen und den Rückversand angekündigt, haben Sie vierzehn Tage Zeit, um das Paket abzuschicken. Den Rücksendeschein/Retourenschein können Sie auf unserer Webseite downloaden. Auf Anfrage schicken wir diesen auch gern als PDF per E-Mail. Drucken Sie diesen einfach aus und kleben ihn auf das Paket. Dann geben Sie das Paket (z. B. an einer DHL-Stelle) ab.